

הסתה ברשת

כיצד שומרים על ארגון בטוח



עו"ד מירב אורן, שותפה
מחלקת דיני עבודה

SHIBOLET
LAW FIRM



רוני רמתי, מנכ"ל

CHECKNET
מערכת AI לבדיקות רקע בזמן אמת

7.10 המציאות משתנה. גם עבור מעסיקים.

7.10 המציאות משתנה. גם עבור מעסיקים.

פעילות הסתה ותמיכה בטרור

"נעצור כל מי שיביע ברשת תמיכה בטבח"

משטרת ישראל עצרה 70 בני אדם בחשד להסתה מתחילת המלחמה, בהם עו"ד משועפאט, משפיענית רשת מהצפון ואחות בבית חולים שכתבה אחרי הטבח בעוטף עזה: "זה יותר ממה שהיינו יכולים לצפות לו". ראש חטיבת המודיעין



עובדת הוראה פרסמה סטורי שמשווה את ישראל לסרטן - והואשמה בהסתה לטרור



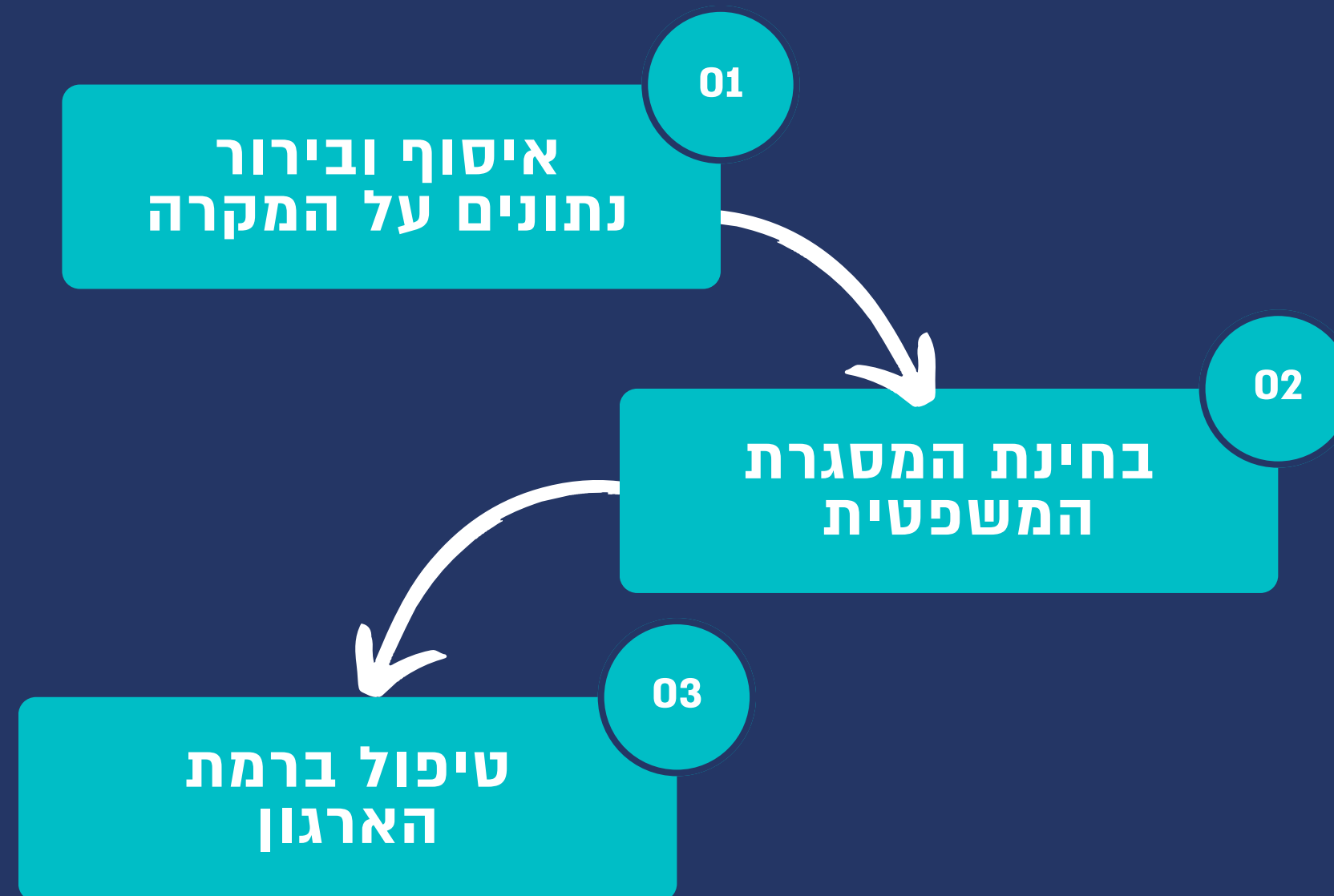
Courtney Carey · 2nd
Team Leader at Wix.com

ISRAEL IS A TERRORIST STATE

[Like](#)

[Reply](#)

הטיפול בהתבטאויות קיצוניות בארגון



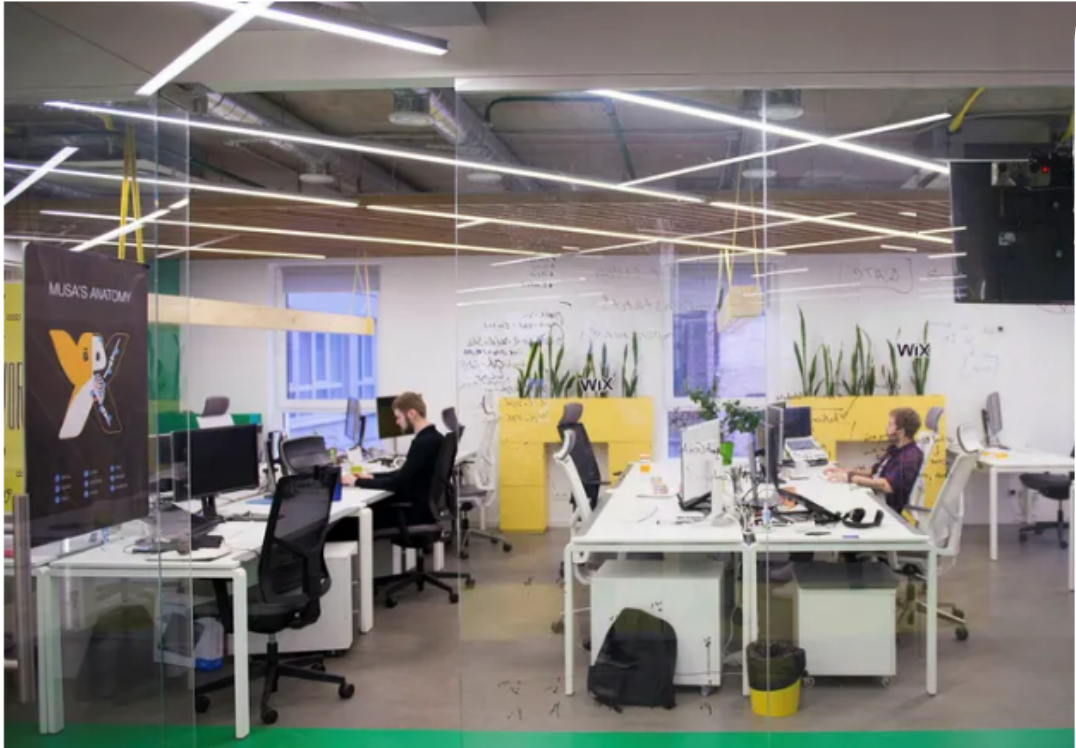
S
H
I
B
C
L
L
F
I
R
M

TheMarker | TechNation

פוטרה עובדת וויקס שקבעה כי "ישראל טרוריסטית"

העובדת האירית הכריזה כי היא "עומדת לצד העם הפלסטיני נגד שלטון האפרטהייד הישראלי" ■ היא התבקשה להסיר פוסט שפירסמה כמחווה לקולגות הישראלים - אולם כמה ימים לאחר מכן פירסמה שוב את הטענות ■ וויקס: "האשמות כאלו פוגעות ברוח הצוות"

קריאת זן | שמרו | קריאת זן



שמות אלו בזמנים מטרידים כאלה לא רק פוגעות ברוח הצוות הישראלי, הן גם מאיימות על הקשר עם המשרדים שלנו ברה צילום: אלין רובין

פרסום ראשון: דיילת באל על פוטרה לאחר שפרסמה פוסט וכתבה שהיא "מרחמת על השחידים"

הדיילת, ממוצא ערבי, הביעה פוסט תמיכה במחבלים - על רקע מתקפת הטרור הרצחנית של חמאס נגד ישראל • באל על החליטה לנקוט מיד צעד - ופיטרה אותה מתפקידה • מאל על נמסר: "העובדת פוטרה על רקע התבטאויות לא ראויות"

עמליה דואק | N12 | פורסם 15/10/23 19:31

הדפסה | 69



פני הרוע

סייעת שעבדה בגן ילדים בעיר הוד השרון, פרסמה פוסט תמיכה במעשי הטרור, היא פוטרה והוגשה נגדה תלונה במשטרה

קריאה | שיתוף | תגובות

קריאה | 14:48 | 09/10/2023 | פורסם

לחצו כאן והצטרפו לקבוצת הוואטסאפ שלנו!

אין דבר יפה יותר מלהתעורר לחדשות על ניצחונות ההתנגדות הפלסטינית ברצועת עזה וסצנות אימה הציניות נבהלים והטילים נופלים על ראשם. הו אלוהים, הן ניצחון למשרתים שלך בעזה, פלסטין וכולם תמכו בדגל שלכם ועזרו להם נגד אויבי הדת.

הבחורה הזו היא גננת של ילדים בגן בהוד השרון. היא גננת של ילדים מהמשפחה שלי. את הפוסט הזה היא העלתה במחיצות כפיים לחמאס ולטרור שמתרחש. היא שמחה ומאושרת. כואב הלב באמת שמאחורי החיך היומימי הזה שפוגש ילדים והורים מסתתר דיבוק

כמה רוע

An Arab kindergarten teacher from Hod Hasharon: How fun it is to wake up to a morning like this

שלח הודעה

עובדים ברחבי העולם מביעים תמיכה בחמאס, ומציבים את החברות בדילמה

מאז הטבח שביצע חמאס, חברות הבינו טק מתמודדות עם אתגר לא פשוט: כיצד להתייחס לעובדים המביעים תמיכה במעשים, ולו בעקיפין, ולמנוע עימותים ביניהם • במקרים מסוימים, ענקיות הטק מצידן לא מהססות לפטר עובדים מסיתים וכאלו שמפרסמים מסרים אנטישמיים

אסף גלעד | 25.10.2023



מימין, בכיוון השעון: עובדת גוגל קוראת להצטרף למאבק הפלסטיני, עובד מיקרוסופט טוען שישראל מקדמת אפרטהייד ועובד אפל מבקר את יחסי ארה"ב-ישראל / צילומים: מתוך לינקדאין

חופש הביטוי



- חופש הביטוי - עיקרון יסוד במשטר הדמוקרטי
- "כיכר העיר" ברשתות החברתיות
- שיח פתוח במקום העבודה ללא חשש ותוך עידוד שקיפות ופתיחות

ויחד עם זאת, הזכות לחופש הביטוי אינה מוחלטת

גבולות חופש הביטוי במקום העבודה

• עובדי מדינה

• מעסיק פרטי

○ הבעת דעה גם אם פוגענית

○ איסור הפליה



סייגים לחופש הביטוי

• הסתה

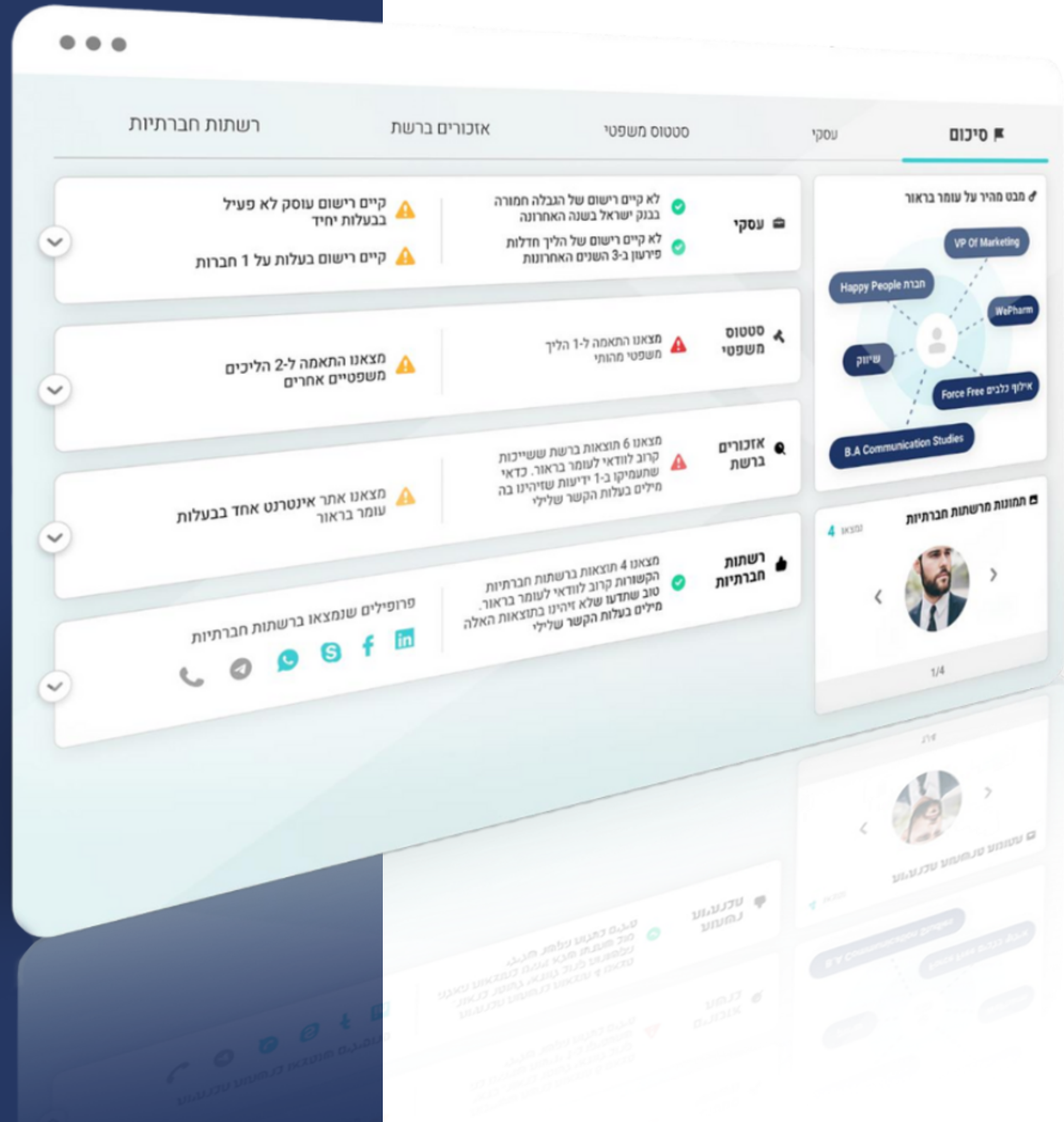
• הזדהות עם ארגון טרור או פעילות חבלנית

• גזענות

• אנטישמיות

• אמירות המהוות פגיעה בסביבת העבודה





CHECKNET מי אנחנו?

- ✓ חברה טכנולוגית שפיתחה מערכת SaaS מבוססת AI שמאתרת, מעבדת ומנתחת מידע ממאגרים גלויים.
- ✓ נבנתה על בסיס ידע וניסיון של צוות החברה שמגיע מעולמות המודיעין והחקירות
- ✓ לחברה מגוון לקוחות מחברות גדולות במשק ומוסדות מדינה
- ✓ בימי "שגרה" הפתרונות שלנו משמשים גורמי מש"א, מנהלי ביטחון וגורמי חקירות ורגולציה

מה קורה עכשיו אצל מעסיקים

מה מחפשים? ✓

תמיכה והסתה לטרור, התבטאות/דעה קיצונית

מי מעניין? ✓

עובדים, עובדי קבלן וספקים (אבל לא רק)

מהיכן מגיע המידע? ✓

מידע פנים ארגוני, קבוצות ייעודיות ברשת החברתית,
ניסיון ארגוני



שלב איסוף ובירור נתונים

הבנת
התוכן
וההקשר

מיצוי
המידע
שאותר

איתור
מקורות
מידע



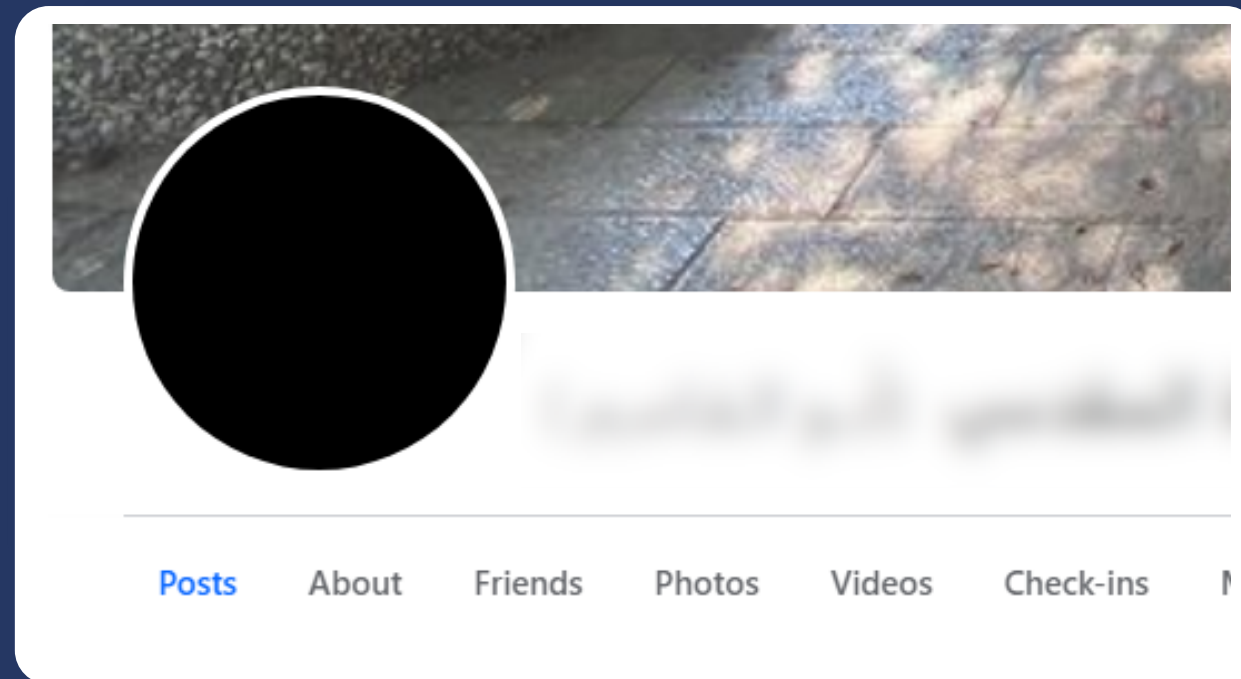
איתור מקורות מידע 1

חיפוש פרופילים ברשתות החברתיות 

האתגרים

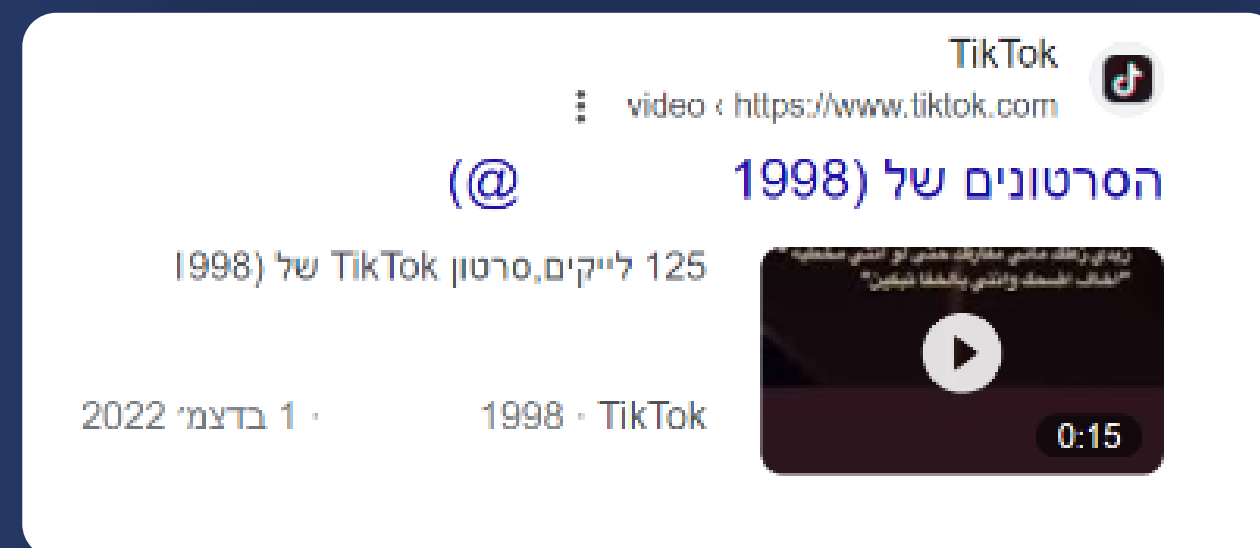
- הרבה פרופילים עם שמות זהים
- שימוש בכינוי או שם אחר
- קושי לקשר בין הפרופיל למושא החיפוש
- שם בפרופיל בשפה אחרת

1 איתור מקורות מידע כלים פרקטיים



**חיפוש תמונות לזיהוי מהיר
וברור**

חיפוש בשפות נוספות



**עיבוי מידע על הנבדק שניתן
להצליב עם מידע שמצאנו**

1 איתור מקורות מידע כלים פרקטיים




חשוב!

**יש להקפיד על קישור ודאי של
הפרופיל לנבדק**

**יש לתת את הדעת על חשבונות
שיתכן שנפרצו**

מיצוי המידע שאותר **2**

העמקה בתוכן (ללכת אחורה, כמות התוכן) 
תיעוד הממצאים (גם תהליך, תאריך וכו')

האתגרים

- הגדרות פרטיות שלא מאפשרות גישה למידע
- פערי שפה שלא מאפשרים הבנה ומיצוי

הבנת התוכן וההקשר

3

ניסיון להבין את ההקשר המלא 

האתגרים

- קביעת רף ההסתה / הסיכון במידע שנמצא

3 הבנת התוכן וההקשר - דוגמאות



- שיתף תמונה של מחבל עם נשק
- שיתף תמונות של עצורים ושהידים
- אותר מידע מהעבר על מעורבות בפעילות אלימה



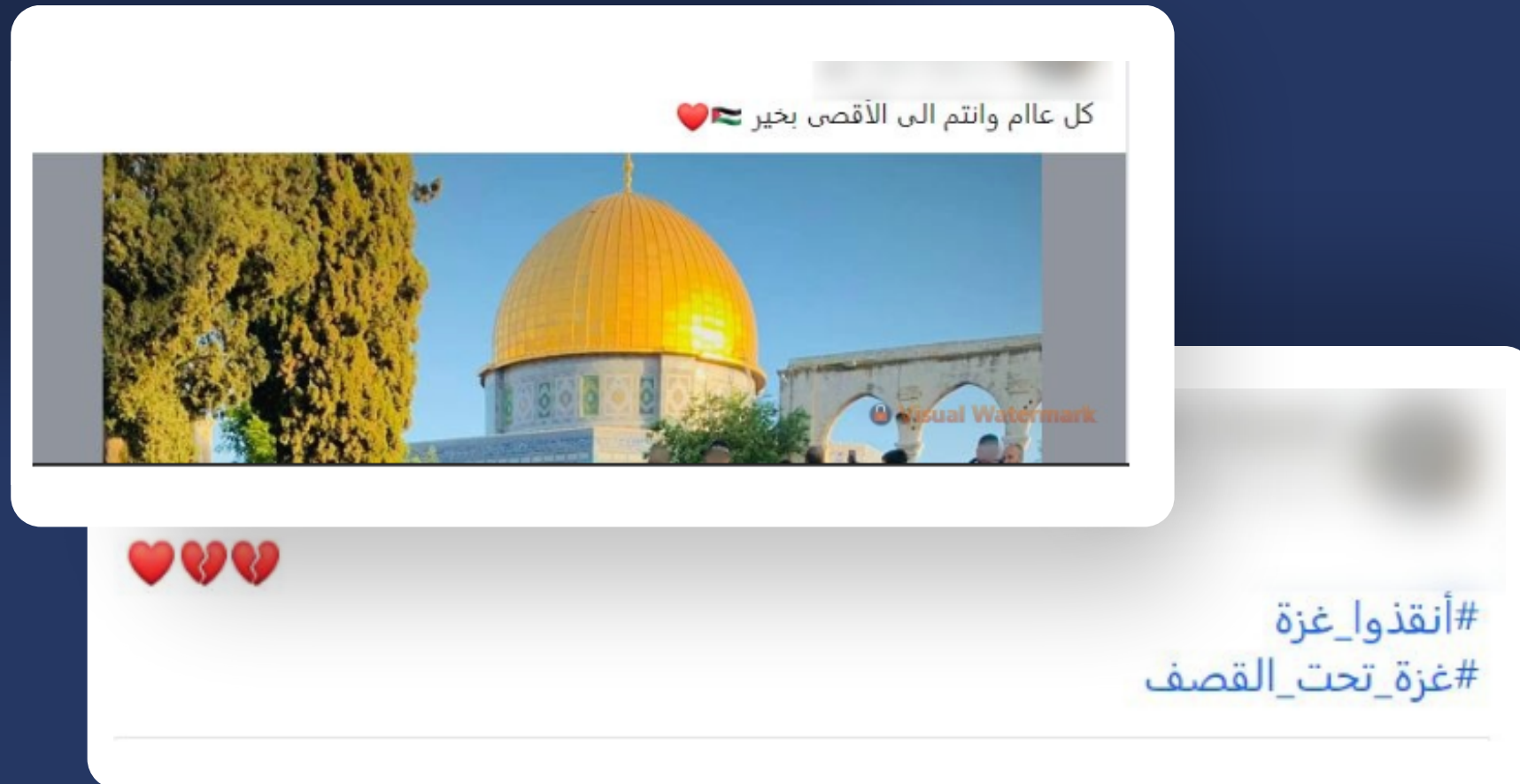
שמירה 8 שיתוף הודעה קליפ

3 הבנת התוכן וההקשר - דוגמאות



סימון לייקים להרבה סרטונים מאירועי
ה-7.10 שיכולים להתפרש כתמיכה
במעשים

3 הבנת התוכן וההקשר - דוגמאות



הזדהות עם אלאקצא ועם עזה -
תמונות, האשטאג, משפטים



שינוי תמונת פרופיל בלבד



3 הבנת התוכן וההקשר - דוגמאות

**شو بصير إذا التزمنا
بـ الإضراب**

WHAT WILL HAPPENS IF WE PALESTINIANS STRIKE

**2,000,000
عربي فلسطيني**

إجمالي السكان في إسرائيل ~ 9,327,000
مواطنون يهودي ~ 6,800,000
مواطنون عربي فلسطيني ~ 2,000,000

نسبة الأطباء العرب الفلسطينيين 21%
نسبة المرضى العرب الفلسطينيين 24%
نسبة الصيادلة العرب الفلسطينيين 50%

أرقام للتو
عمرو باهوه
ناصر عودة
محمد محمد
ايمن ناصر
خضر خلايلة
ثمينة حصر
بلال نعمانة

فراس صباح - 0543921866
عنان عودة - 0569740033



אין התייחסות לאירועי 7.10, אך נמצא מידע על פעילות עניפה באירועי שומר חומות, כולל קריאה לשביתה ופרסום מידע בנוגע לזכויות העציר

Do you know the strength of the strike?
Asa now you know

דגשים וסיכום

מידע ברשת



ערך רב למול האתגרים, חשיבות להקשר

שקט ובטחון ארגוני



מידע על פעילות נורמטיבית לא פחות חשוב. מניעה מראש

שימוש בכלים טכנולוגיים



תוצאות מדוייקות יותר ומהירות יותר

אנחנו מוכנים לבדיקה

שם משפחה

שם פרטי

מספר נייד

כתובת מייל

+

+

קיבלנו מידע מהימן - אפשר להיפרד?

פרשת לימור קראוס

כינתה את חיילי צה"ל רוצחים

עובדת בחברת "משען" פוטרה לאחר שהשמיעה בפני העובדים אמירות קשות נגד חיילי צה"ל: "הם עושים מעשים חמורים יותר ממחבלי הנוח'בה" • בית הדין גינה את האמירות אך צינן: "לא מהוות עילה לפיטורים"

Due Process

- **בירור המצב העובדתי** (פערי שפה/תרגום, פרשנות, עובדות נוספות שלא היו ידועות, נסיבות מקלות)
- **חשד לעבירה פלילית** (הסתה לטרור או תמיכה בטרור)
- **זכות טיעון לעובד**
- **אפשרויות לפתרון** (התנצלות, מחיקת התבטאות בלתי הולמת, אזהרה חמורה, פיטורים)
- **סביבת עבודה לא בטוחה**



אמות מידה

האם התבטאות מסוימת היא לגיטימית או לא?



- מקום ההתבטאות
- סוג ההתבטאות
- מועד הפרסום
- מהי פלטפורמת הפרסום
- זיקה למקום העבודה
- פגיעה במעסיק

התבטאות נמצאה לא לגיטימית, אפשר להתקדם?

- האם העובד מחק את הפרסום?
- האם העובד הסכים להתנצל?
- האם העובד מחק את הפרטים שמזהים אותו עם המעסיק?
- האם קיימות נסיבות מקלות?
- האם העובד הוסיף התייחסות שלו לפרסום?
- האם קיים קשר בין נסיבות ההתבטאות על תפקוד העובד בעבודה / על כלל העובדים במקום העבודה?

מדיניות "עשה ואל תעשה" – התבטאויות עובדים

- מומלץ לקבוע מדיניות ונהלים ברורים בדבר ההתנהגות המצופה מהעובדים.

- יתכן שניתן יהיה לפטר עובד בגין התבטאות אם הוא הפר ביודעין הוראה מחייבת, לאחר שהוזהר על כך ועודכן מראש מה תהיה הסנקציה בגין ההפרה.

- הודעת דוא"ל דקלרטיבית בנוגע להתנהלות המצופה מהעובדים לא יכולה להיחשב כהוראה מחייבת במקום מדיניות מסודרת.



התבטאות מעסיק בנוגע לעובד

- מסר באמצעים אלקטרוניים
- פרסום של התבטאות העלולה לבזות או להשפיל אדם בעיני הבריות, לעשותו מטרה לשנאה או לפגוע במשרתו / במקצועו - **לשון הרע**

עובדים יקרים...

... אינה גוף פוליטי ואינה מביעה דעה בעניינים פוליטיים ומדיניים וכך נדרשים לעשות גם עובדי החברה, כאשר הם מזדהים כעובדים בדף הפייסבוק הפרטי שלהם.

בימים האחרונים נתקלנו במקרה של עובדת, שהביעה תמיכה והזדהות עם פעילות חבלנית בדף הפייסבוק שלה, באופן פוגעני ובלתי הולם ובניגוד לנורמות וערכי החברה.

למרות בקשות חוזרות ונשנות העובדת סירבה להסיר את התכנים הפוגעניים, אי לכך נאלצנו להודיע לה על סיום עבודתה...

גם בתקופה כזו עלינו להמשיך ולנהוג באיפוק ובצורה מכבדת עובדים ולקוחות לשמש כשגרירים מחוץ לשעות עבודה.

התבטאות מעסיק בנוגע לעובד

• מסר באמצעים אלקטרוניים

• פרסום של התבטאות העלולה לבזות או להשפיל אדם בעיני הבריות, לעשותו מטרה לשנאה או לפגוע במשרתו / במקצועו - לשון הרע

התבטאות מעסיק בנוגע לעובד

- שני תנאים מצטברים:

- אמירה בע"פ או בכתב, ציור, צילום וכל ביטוי ויזואלי או צלילי אחר
- פרסום ההתבטאות בפני אדם אחד נוסף לפחות מלבד הנפגע

- הגנות – לא בכל מצב:

- אמת הפרסום + עניין ציבורי (בנוגע לציבור אליו הופנה הפרסום)
- תום לב + התקיימות נסיבות נוספות הקבועות בחוק

כללים מנחים להתבטאות מעסיק על עובד



- סבירות הפרסום
- אמת בלבד
- התמקדות בהבהרת נורמות ההתנהגות המצופות
- הימנעות מפגיעה העולה על הנדרש בעובד שהפר את נהלי העבודה



שאלות

אנא כתבו לנו בצ'ט



תודה

SHIBOLET
LAW FIRM

 M.Oren@shibolet.com

 +972-54-2552132

CHECKNET

 roy@checknet.co.il

 +972-52-555656